

# ENTENDIENDO EL NUEVO ESTADO DE CUENTA MENSUAL DE SU PRÉSTAMO HIPOTECARIO



**BANCO POPULAR®**

**1** División de Servicios Hipotecarios (761)  
PO Box 362708  
San Juan, PR 00936-2708  
www.popular.com

Servicio al Cliente: 787.771.6705

**12** JUAN DEL PUEBLO  
URB CIELO LINDO  
99 CALLE ESTRELLA  
PUEBLO PR 00999-1111

## Estado de Cuenta Hipotecaria

**2** Fecha del estado: 12/19/2013

**3** Número de cuenta **07-101-001-9999999**  
Pago próximo a vencer en **01/01/2014**  
Cantidad a pagar **\$1,922.30**  
*Si el pago es recibido después del 01/16/2014, se cobrará un cargo por demora de \$44.41.*

**4**

Información de la cuenta	
Principal adeudado	\$102,057.63
Tasa de interés (hasta 09/30/2016)	5.25%
Penalidad por saldo adelantado	Y

**5**

Desglose de la Cantidad Total a Pagar	
Principal	\$443.71
Intereses	\$444.37
Reserva (contribuciones y seguros)	\$67.72
Otros	\$0.00
<b>Pago mensual regular</b>	<b>\$956.00</b>
Total de cargos	\$10.50
<b>Pago(s) Vencido(s)</b>	<b>\$956.00</b>
<b>Cantidad a Pagar</b>	<b>\$1,922.30</b>
<i>(incluye mes próximo)</i>	

**6**

Transacciones (10/21/2013 al 11/20/2013)			
Fecha	Descripción	Cargos	Pagos
11/01/2013	Pago recibido		\$1,000.41
11/16/2013	Cargos por demora	\$44.41	

**7**

Desglose de pagos anteriores		
	Pagado el mes pasado	Pagos realizados durante el año corriente
Principal	\$437.94	\$1,740.34
Intereses	\$450.34	\$1,812.78
Reserva (contribuciones y seguros)	\$67.72	\$270.88
Otros	\$0.00	\$0.00
Cargos	\$44.41	\$177.34
Subsidio	\$0.00	\$0.00
Pago parcial no aplicado*	\$0.00	\$0.00
<b>Total</b>	<b>\$1,000.41</b>	<b>\$4,001.34</b>

**8** **\*\*Aviso de Morosidad\*\***  
Actualmente su préstamo hipotecario refleja atrasos en sus pagos. El no mantener su cuenta al día puede conllevar cargos y hasta la pérdida de su hogar. Al 19 de diciembre de 2013, su préstamo hipotecario refleja un atraso de 19 días.  
*Historial de cuenta reciente desde 12/01/2013*  

- Pago vencido en 12/01/2013: Balance pendiente de \$956.00
- Pago actual que vence en 01/01/14: \$956.00
- Adeuda un total de \$1,922.30. Usted debe pagar esta cantidad para poner su préstamo al día.

 Si usted está enfrentando una situación económica adversa, refiérase a la información de consejería hipotecaria incluida en sus estados de cuenta.

**9** **Mensaje importante**  
\*Los pagos parciales se retendrán en la cuenta suspenso de su préstamo. Cuando se reciba el balance restante se aplicará al préstamo, según corresponda.

**10** Para reclamaciones o solicitud de información puede escribirnos a: BPPR CFPB Mortgage Servicing, PO Box 70127 San Juan, PR 00936-8127.



**BANCO POPULAR®**

División de Servicios Hipotecarios (761)

Banco Popular  
División Servicios Hipotecarios (761)  
PO Box 71375  
San Juan, PR 00936-7077

**11**

07-101-001-9999999

Cantidad Adeudada	
Vence el 01/01/2014	\$1,922.30
Cargo por demora de \$44.41 después del 01/16/2014	\$1,966.71
<b>Cantidad total incluida</b>	<b>\$</b>

Haga el cheque a nombre de Banco Popular.

Este estado no constituye un balance de cancelación.

**1. Información de contacto**

Incluye dirección postal, número de teléfono y dirección en línea del Banco.

**2. Fecha del estado**

Fecha en que se emitió el estado MM/DD/AAAA.

**3. Información sobre el próximo pago de su préstamo hipotecario**

Provee número de cuenta hipotecaria, fecha de vencimiento del próximo pago, cantidad a pagar, cantidad de los cargos por demora.

**4. Información de la cuenta**

Provee información sobre el porcentaje de interés, penalidad por prepago y el balance del principal a la fecha del estado. Si su préstamo es de interés variable incluye la fecha de vigencia de la tasa de interés.

**5. Desglose de la cantidad a pagar**

Provee el detalle de las partidas a las cuales serán aplicados sus pagos como el principal, interés, reserva requerida y total de cargos pendientes.

**6. Transacciones**

Historial de transacciones realizadas desde su último estado.

**7. Desglose de pagos anteriores**

Incluye el detalle de las partidas a las cuales se aplicó el pago recibido el mes anterior y el total acumulado en cada partida durante el año corriente.

**8. Aviso de morosidad**

Provee el detalle de los atrasos del préstamo, si aplica.

**9. Mensaje importante**

Pagos Parciales: Los pagos parciales se retendrán en la cuenta suspenso de su préstamo. Cuando se reciba el balance restante se aplicará al préstamo, según corresponda.

**10. Contacto para reclamaciones o solicitud de información**

De surgir alguna reclamación o solicitud de información, puede escribirnos a la dirección incluida.

**11. Cupón de pago**

Cupón incluido para remitir su pago por correo o en una de nuestras sucursales.

**12. Información del cliente**

Se incluye información del cliente, (deudor y codeudor, si aplica) y dirección postal.

**Su estado mensual contiene información importante sobre su hipoteca.  
Para cualquier duda o mayor información llame al 787.771.6705.  
Lunes a viernes 8am - 6pm | sábado 9am - 12m**